

Faturamento Estratégico de Débitos de Irregularidade – Remodelagem das Regras de Negócio para Aumento da Taxa de Arrecadação – ID 7089

Autor: *Fernando David Damasceno Nogueira*

Coautores: *Fábio Sapucaia, Luciano Cavalcante Júnior, Bruno Martins Cruz, Endrews César Rodrigues B. Silva e Wellington Fazzi Cancian.*

Empresa: *Cemig Distribuição S.A*

Realization:

instituto
abradee



Host Company:

CEMIG



XXV Seminário
Nacional de
Distribuição de
Energia Elétrica

SENDI
2025
BELO HORIZONTE

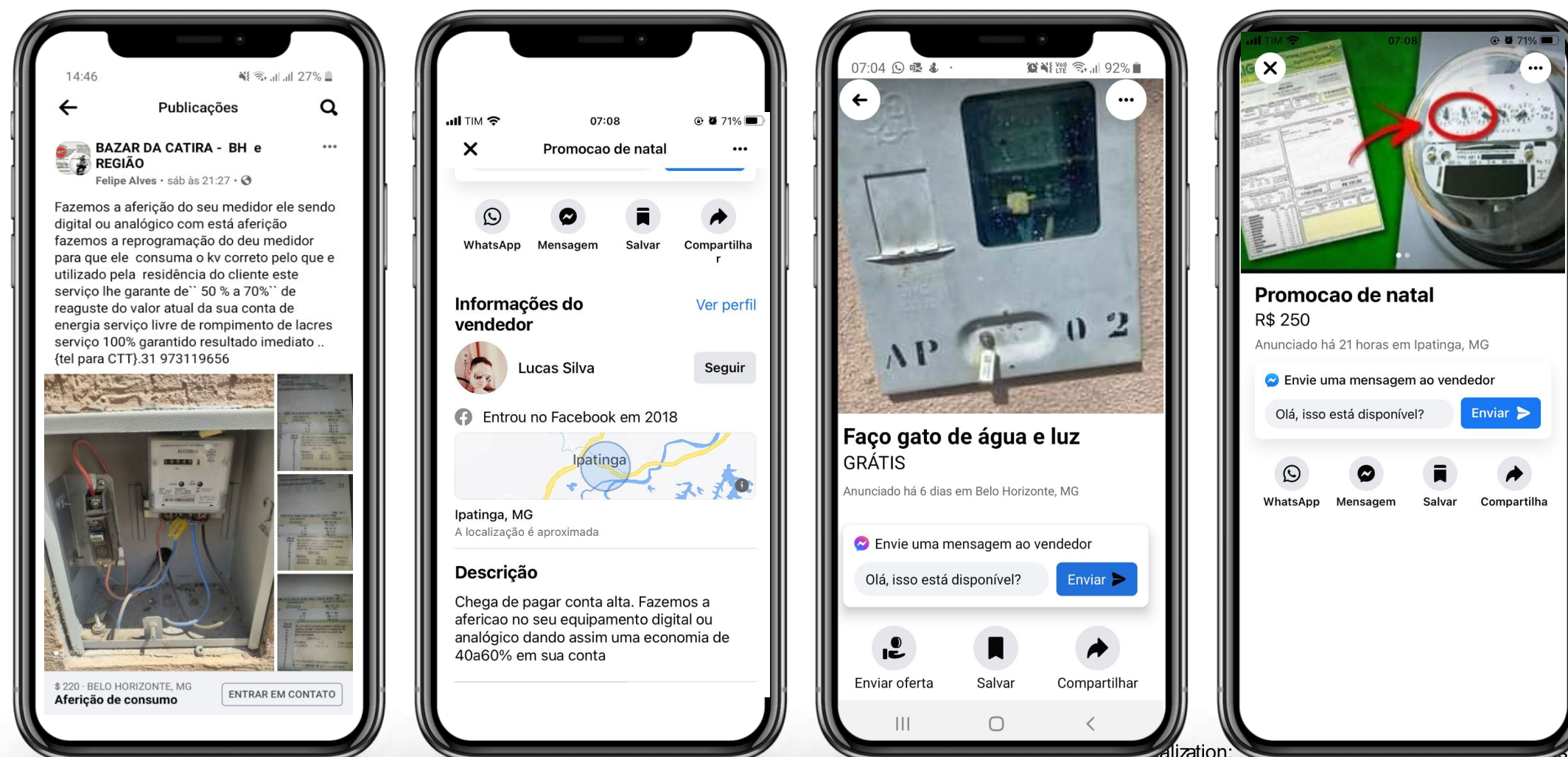
INTRODUÇÃO AO PROBLEMA

Em decorrência de inspeções, atendimentos a serviços comerciais e emergenciais realizados, a Cemig Distribuição S.A produziu significativo volume de cobrança de irregularidade (fraude, defeito ou falha técnica). Nos último 3 anos (2022 a 2024), as cobranças de consumo irregular totalizaram R\$ 862,3 MM.



R\$ 287,4 MM / ano

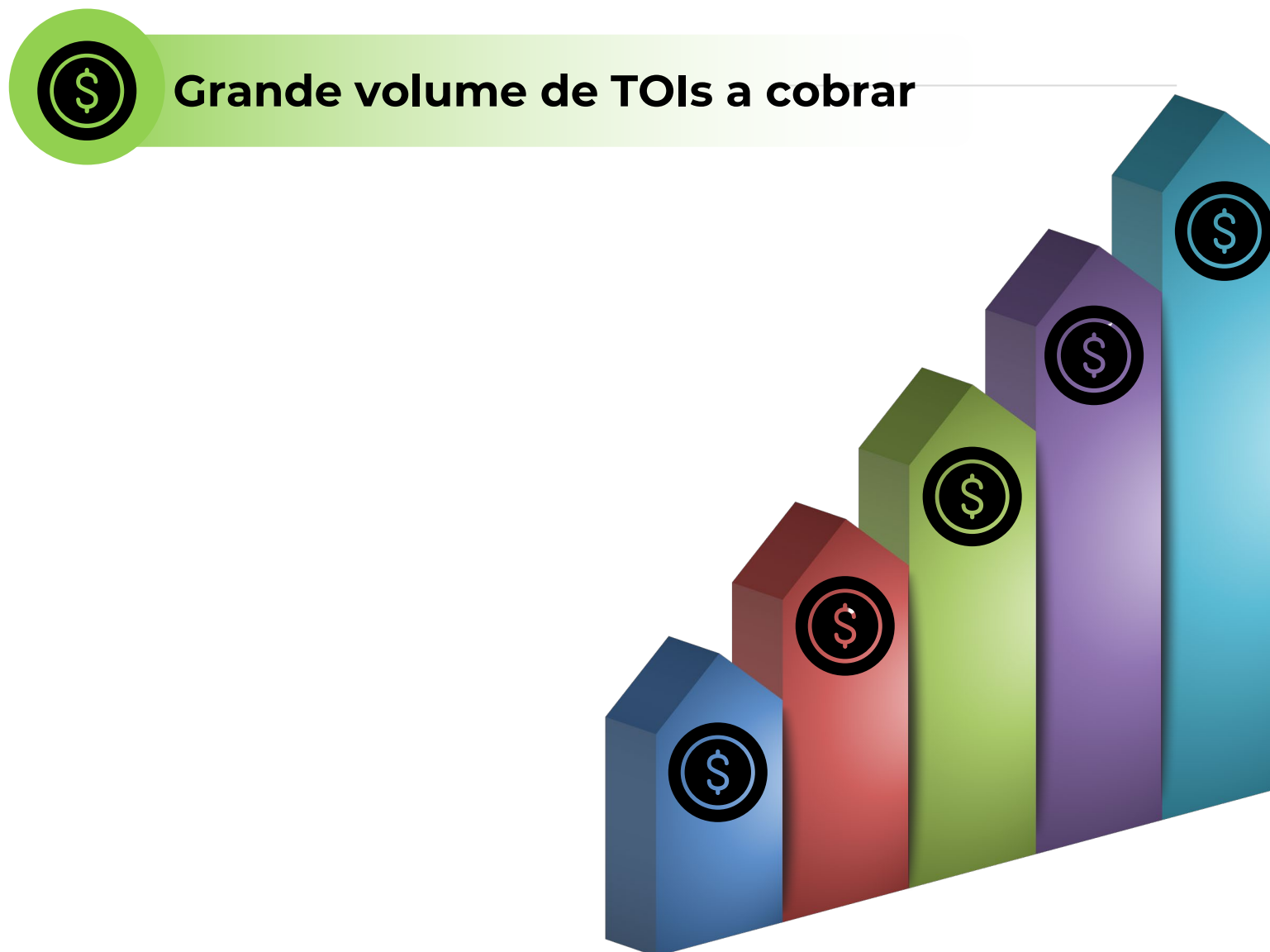
Indústria da fraude



Realização: [blank] Company:

INTRODUÇÃO AO PROBLEMA: DESAFIO

Grande volume de débitos a cobrar e a receber. Com isso, reduzir as perdas não técnicas e contribuir para manter a Cemig Distribuição abaixo do limite de perdas estipulado pelo órgão regulador.



Realization:

instituto
abradee.



HostCompany:

CEMIG

SOLUÇÃO – PRIMEIRO ESTÁGIO

ESTUDAR

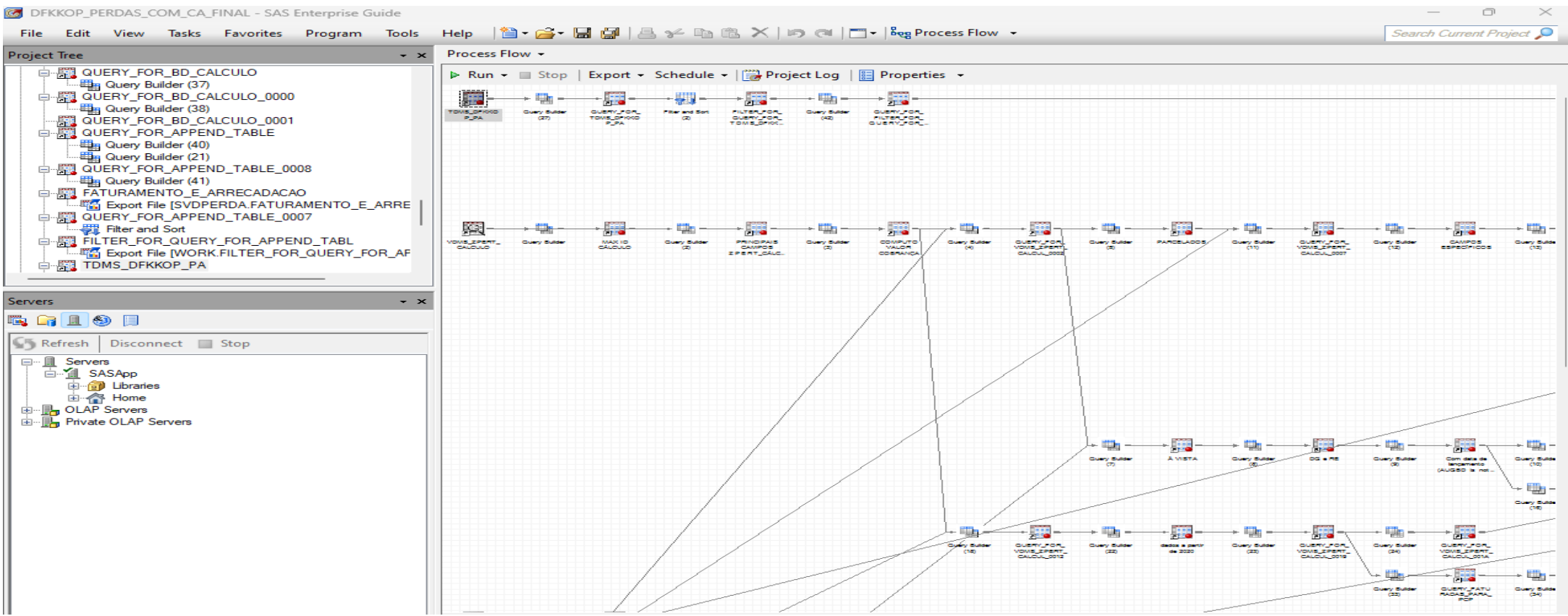
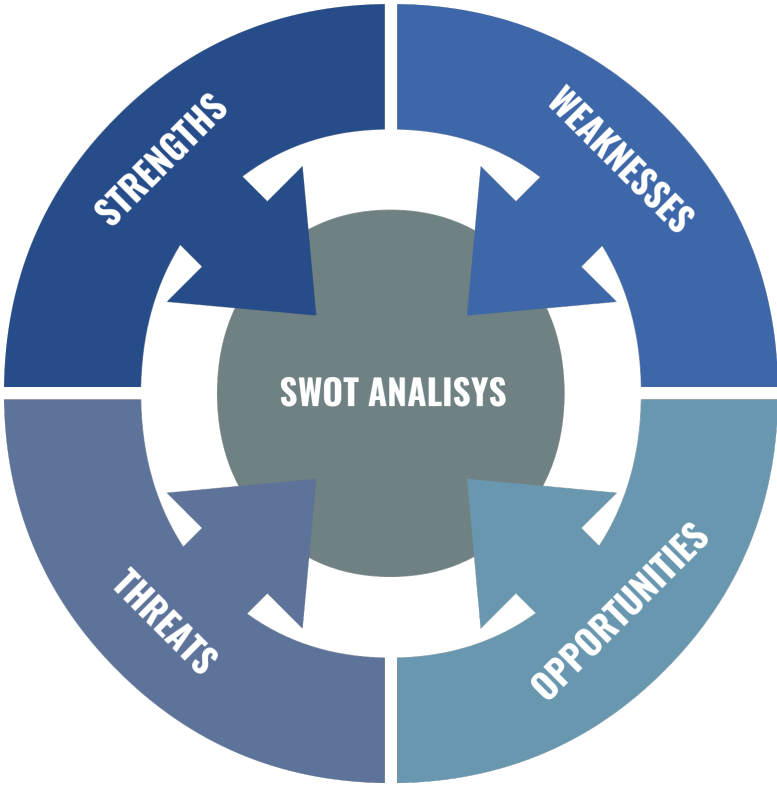
Vicente Falconi:

"Diante de um problema, as empresas já querem a solução, pulam todo o processo de análise das causas, entendimento das razões do problema e já querem ir pra solução. Essas soluções na maioria das vezes não são as mais acertadas, no final você tem métodos que custam caro e não resolvem o problema”.

"A busca por resultados é paralela à busca por conhecimento."



MÉTODO



SOLUÇÃO FINAL

A partir dos estudos com metodologia SWOT, utilizando ferramentas estatísticas (SAS), Power B.I e report das equipes de negociação, foram criadas regras de negócio a partir probabilidade de recebimento, que resultaram em aumento da arrecadação.



Realization:

HostCompany:

ÍNDICE DE SOLVÊNCIA: UMA INOVAÇÃO ESTRATÉGICA

A partir do aumento da expertise da Cemig com negociação dos débitos de irregularidade, foram estabelecidas regras de negócio que permitiram priorizar o faturamento dos débitos com maior probabilidade de recebimento. Uma dessas regras é o índice de solvência do cliente.



Definição do índice de solvência (I.S)

O índice de solvência é um fator atribuído aos clientes que varia de zero a um. Quanto mais próximo de um, maior a probabilidade de recebimento do débito.



Composição

O índice de solvência é composto por 37 variáveis com diferentes níveis de relevância na classificação final do consumidor, incluindo **quantidade de faturas em atraso, TOIs Lavrados, lapso temporal entre o PG e respectivo vencimento da fatura, valor das faturas, histórico de cortes**, entre outros.



Eficácia

As análises demonstram que o índice de solvência reflete, efetivamente, a qualidade do crédito.

Realization:

instituto
abradee

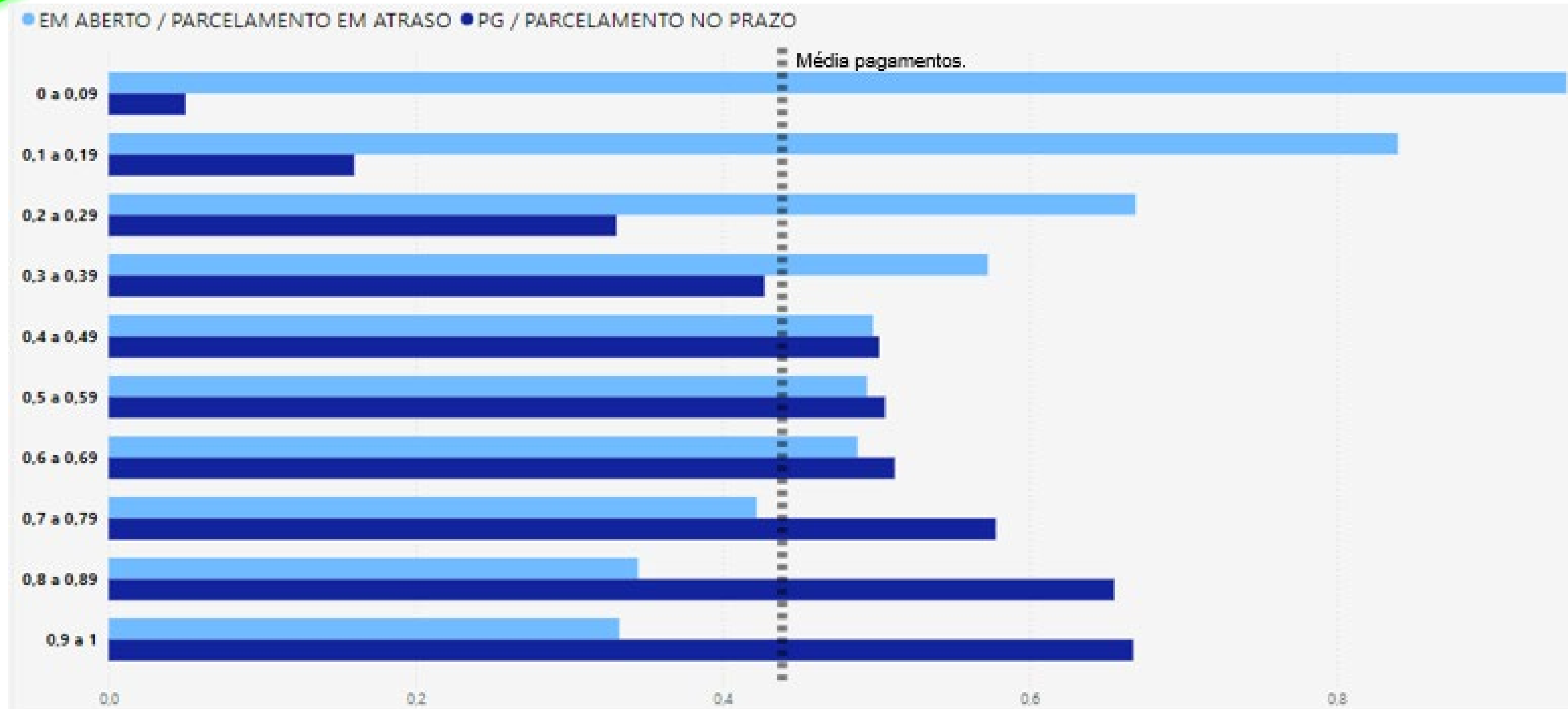


HostCompany:

CEMIG

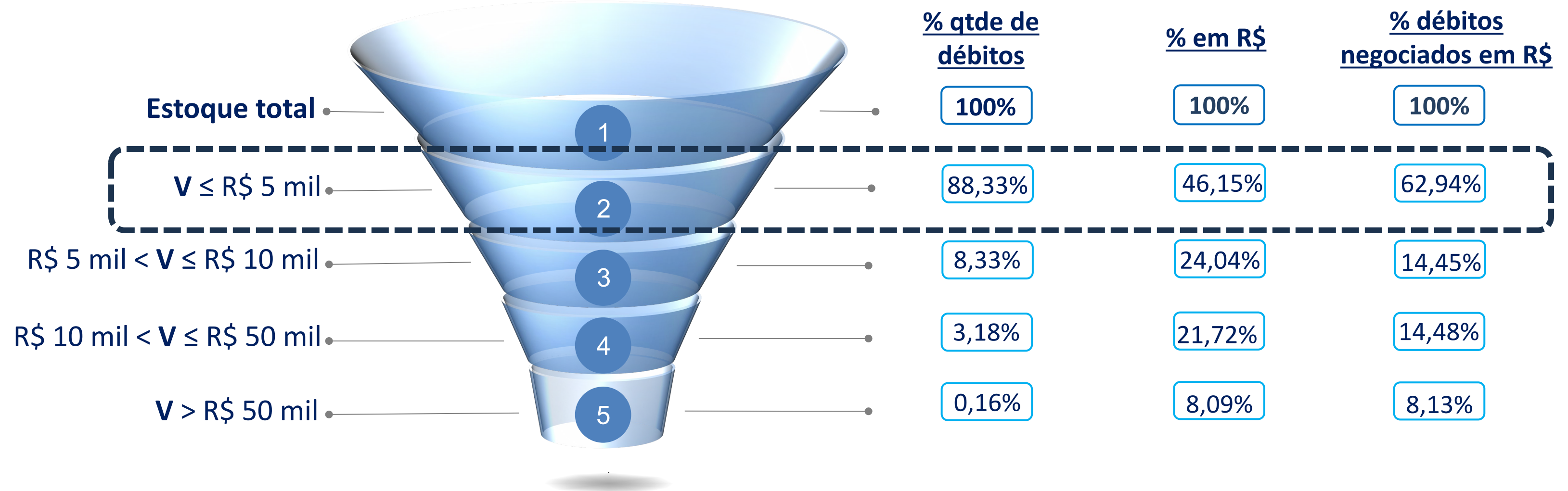
ÍNDICE DE SOLVÊNCIA: RESULTADOS

Relação entre a quantidade de débitos em aberto ou com parcelamento em atraso vs débitos pagos ou com parcelamento no prazo considerando faixas de solvência. Quanto maior a solvência, maior o índice de adimplência.



ANÁLISE DO PERFIL DO DÉBITO SOB O VIES QUANTITATIVO E DE VALOR EM R\$

Relação Débitos de irregularidade menos difíceis de negociar são aqueles de menor valor (menor ou igual a R\$ 5.000,00)



Realization:

instituto
abradee



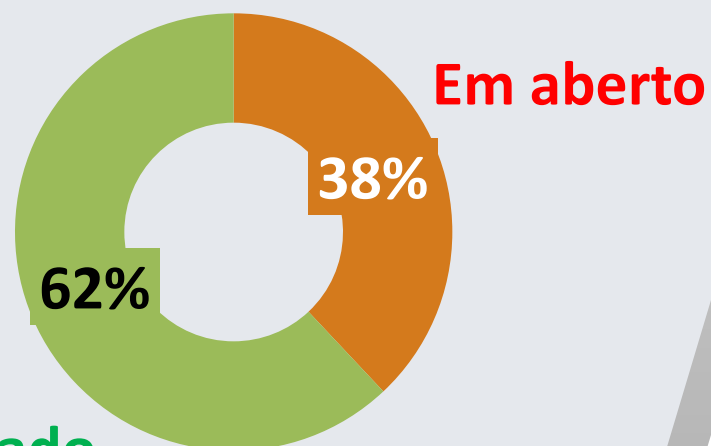
HostCompany:

CEMIG

TAXA DE NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS SOB A PERSPECTIVA DE U.C. LIGADA OU DESLIGADA E A IDADE DO DÉBITO

LIGADO OU DESLIGADO

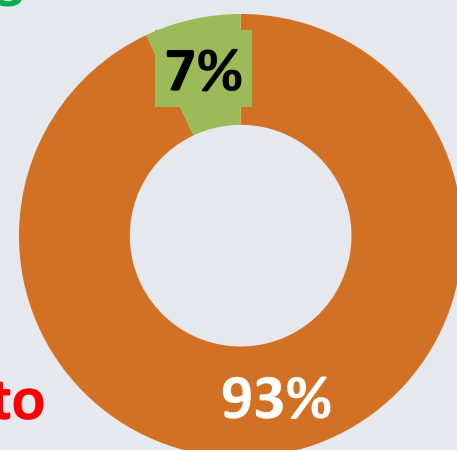
LIGADO



Negociado

DESLIGADO

Negociado



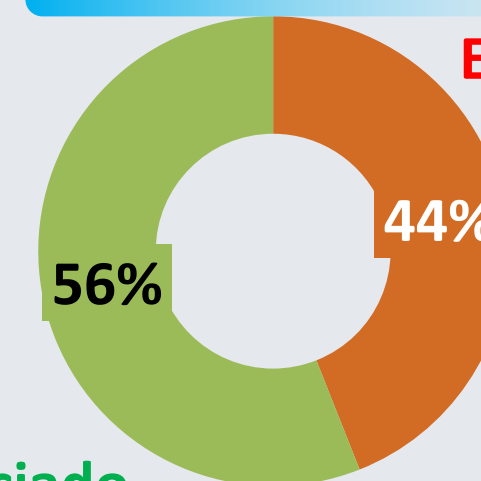
Em aberto



IDADE DO DÉBITO*

Dt cobrança \leq 180 dias

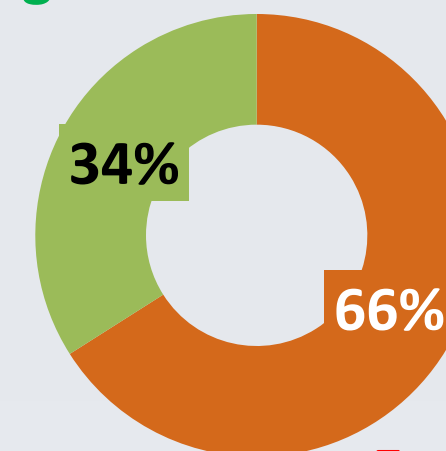
Em aberto



Negociado

Dt cobrança $>$ 180 dias

Negociado



Em aberto

*Diferença, em dias, entre a data de lavratura do TOI e a data de faturamento.

Realization:

instituto
abradee

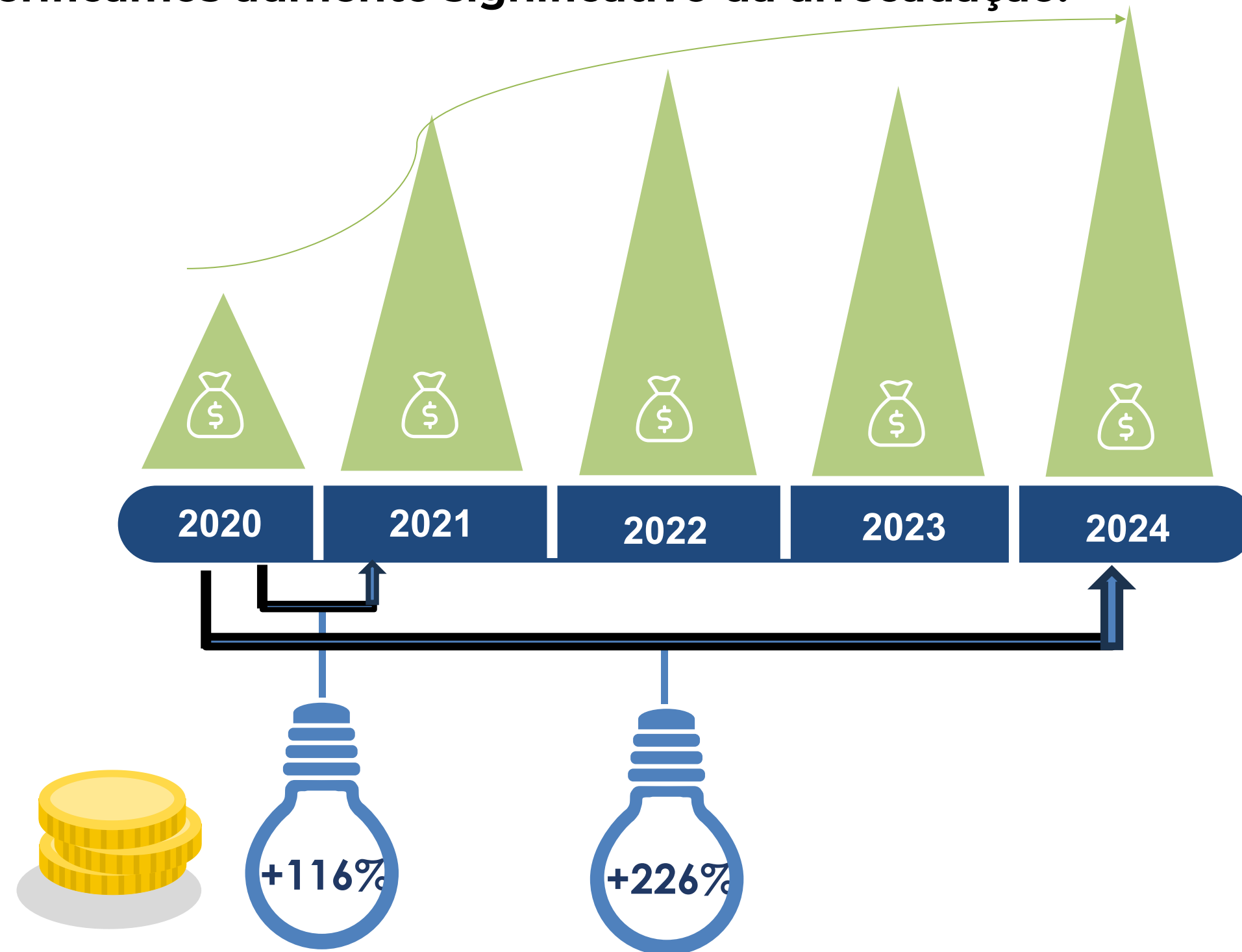


Host Company:

CEMIG

RESULTADOS

A partir de 2021, iniciamos com o faturamento estratégico. Desde então, verificamos aumento significativo da arrecadação.



As medidas de remodelagem comercial adotadas pela Cemig resultaram em aumento substancial da arrecadação de débitos de consumo irregular e contribuíram para redução dos prejuízos decorrentes das perdas não técnicas e contribuindo para o enquadramento da meta regulatória pelo quarto ano consecutivo.

Realization:

instituto
abradee.

HostCompany:

CEMIG



OBRIGADO!